

# Opkald til 1-1-2 om hjertestop

Direkte transmission af et opkald til 1-1-2 om hjertestop med instruktion i genoplivning

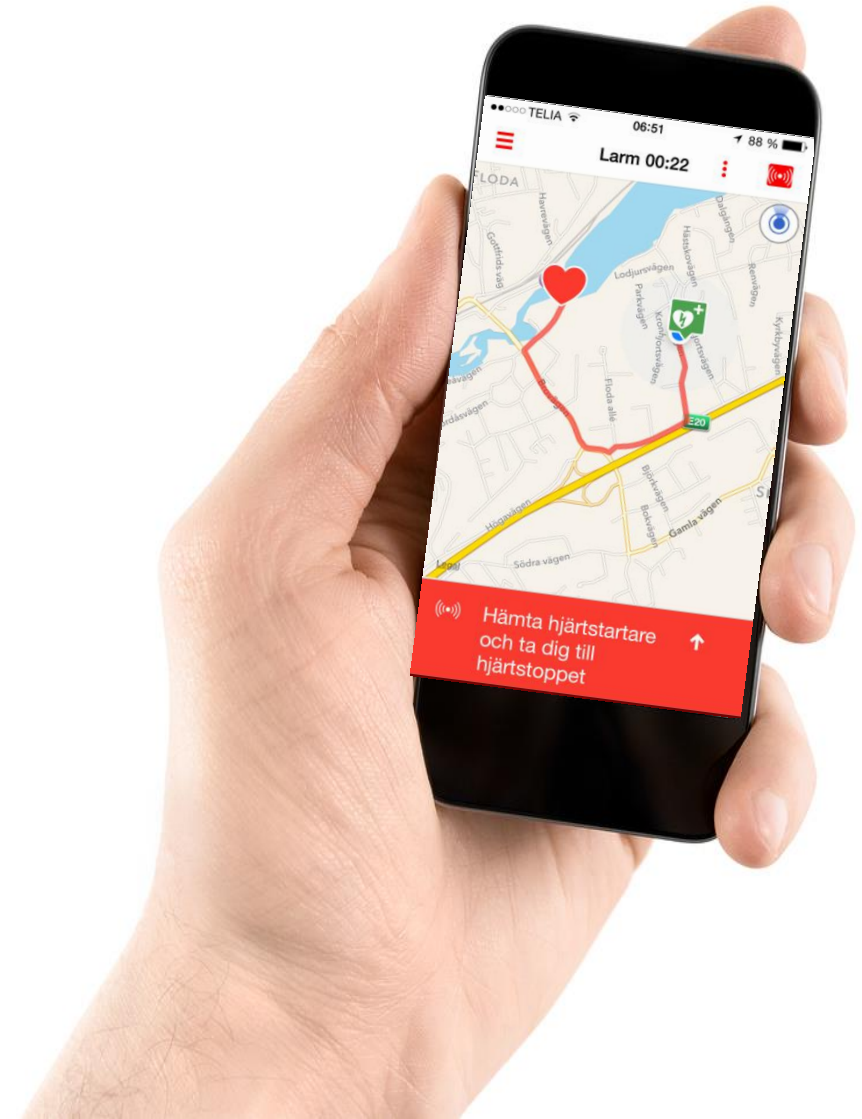
# It takes a system to save a life



# Den sundhedsfaglige visitorator



# Hjerteløber app



# Live demonstration



# Udfordringer i indringer – 1-1-2 interaktionen

*Hvilke udfordringer så I?*

## Udfordringer i indringer – 1-1-2 interaktionen

- Forskellige opfattelser af, hvad der sker ”on scene”.
- Indringer og SFV’er taler i munden på hinanden eller er bange for at afbryde hinanden
- To instruktører: SFV’er og AED
- Instruktion fejlfortolkes
- Dårlig lyd især ved telefon på højttaler
- Telefonen er ikke ”on scene”

## Udfordringer i indringer – 1-1-2 interaktionen

- Den trænedede indringer – instruktion der forsinkes
- Tekniske udfordringer: Hvordan instruere i HLR og brug af hjertestarter over telefonen
- Stress påvirker kommunikationen
- Usikkerhed hos indringer og behov for opmuntring



## Hvad så nu?

